

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 夢中

公表日 令和7年3月15日

利用児童数 令和7年1月3日

回収数 15人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			1	とごころづいてるので修繕してほしい。	修繕対応をさせていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	4		3	全体の人数が分からない。	利用定員に対して適切な職員数を配置しています。 児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、作業療法士による支援をさせて頂いています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			5		机や椅子のあるスペースで学習や制作、広いスペースで身体を動かす等、分かりやすく安全に配慮した環境設定を行っています。また階段スペースには手すりを設置する等、危険防止に備えています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1		4		サービス提供の前後に清掃の時間を設け、常に清潔な環境作りに取り組んでいます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	2			・最近お出かけが少ないので、たまにはあると良いなと思います。  ・様々なプログラムがあり、子どもに刺激があるように 速く考えられているなと思います。好きなことだと速く 楽しそうに帰ってきますし、苦手なことでも今日はこ んな本を読んでもらったよと教えてくれます。	・外出イベントも適宜実施をさせていただきます。  ・ありがとうございます。 今後もお子さまに寄り添ったプログラムを実施させて 頂きます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			2		ガイドラインの各項目に合わせると共に、お子さまの 特性を踏まえた上で、より具体的な支援内容を設定して います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	3	2		広いスペースがあるので卓球、トランポリンなど活動を 広げてほしい。	活動内容や進捗が固定化しないよう、活動担当の職員 を変動制にし、新しいアイデアが生まれるような工夫 をしています。 怪我等に繋がらないようにリスク管理を考慮した上で 検討をさせていただきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	7	4		地域の中で交流できる施設があるかなど、様々な機関 や施設とのつながりを作っていくよう努めます。
保護 者へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13			2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	4	5	5		保護者参加型の研修の機会は設けていません。家族支 援の観点から今後検討をさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	2			連絡帳でのやり取りや、送迎時のフィードバックでお 子さまの様子や課題について共有を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	2			連絡帳でのやり取りや、送迎時のフィードバックでお 子さまの様子や課題について共有を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	9	3	・保護者との交流がしたいです。	子育てについての情報・意見交換に役立つ良い機会と なるため、今後の開催を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	3		2		お子さまや保護者からのリクエストがあった際は速やか に検討し、可能な限りで対応を行っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	3	4		月ごとに活動や行事予定をお知らせしています。また活動の様子も週ごとにSNSで発信する等、情報の共有に努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		4		各種マニュアルを策定し、職員による訓練を行っています。情報の更新を含めて緊急時対応マニュアルを作成をして再度お渡しをさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		2		各種マニュアルを策定し、職員による訓練を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2		1		各種マニュアルを策定し、職員による訓練を行っています。情報の更新を含めて緊急時対応マニュアルを作成をして再度お渡しをさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	2				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	3		2	・他害を受けてしまった時は「行きたくない」となるこどももありましたが、特にダンスの日などはとても楽しみにしています。帰宅時には「今日はこんな様子でしたよ」と教えてもらえるので安心できます。	お子様への安全配慮が足らず申し訳ございません。トラブルの回避は勿論のこと、安全・安心に楽しんでご利用が頂けるように引き続き尽力させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15					