

公表

## 事業所における自己評価結果

| 事業所名          |    | 公表日  |     |         |  |                             |
|---------------|----|--|-----|---------|--|-----------------------------|
| 放課後等デイサービス 夢中 |    | 令和7年 3月 15日  |     |         |  |                             |
|               |    | チェック項目   |     | 工夫している点 |  | 課題や改善すべき点                   |
|               |    | はい   | いいえ |         |  |                             |
| 環境・体制整備       | 1  | 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。   | 6   |         | 利用定員に対して適切な活動スペースを設けています。また活動内容により、集団を分けて療育が提供できるよう環境を整えています。                              |                             |
|               | 2  | 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の数配置は適切であるか。  | 6   |         | 利用定員に対して適切な職員数を配置しています。児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、作業療法士による支援を行っています。                            |                             |
|               | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。  | 6   |         | 机や椅子のあるスペースで学習や制作、広いスペースで身体を動かす等、分かりやすく安全に配慮した環境設定を行っています。また階段スペースには手すりを設置する等、危険防止に備えています。 |                             |
|               | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。  | 6   |         | サービス提供の前後に清掃の時間を設け、常に清潔な環境作りに取り組んでいます。   |                             |
|               | 5  | 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。   | 6   |         | 必要に応じて、お子さまが集団から離れた場所で過ごすことができるように環境設定を行っています。   |                             |
| 業務改善          | 6  | 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。   | 6   |         | 運営と療育の会議を行っており、職員全員で業務改善に向けた意見交換を行なっています。  |                             |
|               | 7  | 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。   | 6   |         | 保護者様より頂いたご意見を元に改善に努めています。  |                             |
|               | 8  | 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。   | 6   |         | 個別での職員面談や、全体での打ち合わせや会議の際に挙げた様々な意見を元にして業務改善に取り組んでいます。                                       |                             |
|               | 9  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。   | 1   | 5       | 現在、第三者による外部評価は行っていません。   | 第三者評価の導入を検討します。             |
|               | 10 | 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。  | 3   | 3       | 社内研修と社外研修に参加をして、療育の知識やスキルの向上に努めています。   | 社外研修を幅広い職員が受講できるように体制を整えます。 |
| 適切な支援の提供      | 11 | 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。  | 6   |         | 5領域との関連性を明確にした支援プログラムの作成及び公表を行っています。   |                             |
|               | 12 | 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。   | 6   |         | お子さまと保護者様のニーズと課題を正確に聞き取りをした後に、職員と共有をして支援計画の立案をしています。                                       |                             |
|               | 13 | 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。   | 6   |         | 児童発達支援管理責任者が立案した個別支援計画を元に、お子さまの現状や特性に合わせた支援内容となるよう、ケース会議にて支援員と検討を行っています。                   |                             |
|               | 14 | 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。  | 6   |         | 個別支援計画本案の作成後に内容を共有し、計画に沿った支援を行っています。   |                             |
|               | 15 | こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。  | 6   |         | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に沿った支援内容を踏まえて個別支援計画に反映、設定しています。                               |                             |
|               | 16 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。 | 6   |         | 児童発達支援ガイドラインの各項目に合わせると共に、お子さまの特性を踏まえた上で、より具体的な支援内容を設定しています。                                |                             |
|               | 17 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか。   | 6   |         | 活動プログラムは月ごとに、支援員が意見を集めて立案を行っています。  |                             |
|               | 18 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。   | 6   |         | 活動内容や進捗が固定化しないよう、活動担当の職員を変動制にし、新しいアイデアが生まれるような工夫をしています。                                    |                             |

|              |  |  |   |  |   |  |
|--------------|--|--|---|--|---|--|
|              | 19   | こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。                                   | 5 | 1  | 一人ひとりの発達に応じ、個々の課題と集団適応・社会性の課題を支援計画に入れています。                                      |  |
|              | 20   | 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。                            | 6 |  | 朝の打ち合わせの時間に当日の支援内容やねらい、職員の役割分担についての確認を行っています。                                   |  |
|              | 21   | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。                                     | 6 |  | 朝の打ち合わせの時間に前日の支援の振り返りを行い、活動内容や進行、お子さまの様子等について職員間でフィードバックを行っています。                |  |
|              | 22   | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。   | 6 |  | 支援計画の確認をしながら日々の記録から経過確認をしています。  |  |
|              | 23   | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。                                      | 6 |  | 定期的にモニタリングを行い、適切だと判断されるタイミングで個別支援計画の見直しを行っています。                                 |  |
|              | 24   | 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。   | 6 |  | お子さまの将来的な自立に向けた生活スキルの向上や、新しい遊び・活動にも主体的に参加できることを目指す等、「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っています。 |  |
|              | 25   | こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。                                       | 6 |  | 遊びや活動場面ではお子さまの意見も聴きながら、自主性が育まれるような支援を行っています。                                    |  |
| 関係機関や保護者との連携 | 26   | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。                                   | 5 | 1  | いずれもお子さまの状況をよく理解している管理者、または児童発達支援管理責任者が担当者会議に出席しています。                           |  |
|              | 27   | 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。                                 | 6 |  | 必要に応じて関係機関と連携を取りながら支援を行っています。   |  |
|              | 28   | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。                    | 6 |  | 必要に応じて、学校との情報共有や連絡調整を行っています。  |  |
|              | 29   | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。                                   | 5 | 1  | 必要に応じて、就学前に利用していた保育所や幼稚園、また他事業所と連携しながら情報共有を行っています。                              |  |
|              | 30   | 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。                           | 6 |  | 現在は対象のお子さまがいないため、障害福祉サービス事業所への情報提供は行っていません。                                     | 対象のお子さまがご利用になった際は必要に応じて情報提供を行います。              |
|              | 31   | 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。                                    | 6 |  | 現在は地域の児童発達支援センターからスーパーバイズや助言等を受ける機会はありません。                                      | こども発達支援センターが地域に向けた研修を実施した際には参加します。             |
|              | 32   | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。   | 6 |  | 現在は（保護者様の意向もあり）、地域の中で他の子どもと活動する機会はありません。  | 地域の中で交流できる施設があるかなど、様々な機関や施設とのつながりを作っていくよう努めます。 |
| 33           | （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。  | 2  | 4 | 管理者が主に参加をしています。                                  | こども発達支援センターが地域に向けた研修を実施した際には参加します。  |  |
| 34           | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。                             | 6  |   | 連絡帳でのやり取りや、送迎時のフィードバックでお子さまの様子や課題について共有を行っています。  |   |  |
| 35           | 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。 | 3  | 3 | 保護者様との交流の機会を設けていきます。状況に応じて電話やLINEを用いたご相談を受けています。 | 保護者参加型の研修の機会はありません。家族支援の観点から今後検討をさせていただきます。                                     |  |
| 保護者への説明等     | 36   | 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。   | 6 |  | 契約時に書面に記載された内容を確認をしながら、読み合わせでお伝えをしています。分からない部分についても丁寧に説明するよう心掛けています。            |  |
|              | 37   | 放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。         | 6 |  | 個別支援計画はお子さまや保護者様の意向を確認の上、支援の優先事項を反映したものとなっています。                                 |  |
|              | 38   | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。                                 | 6 |  | 個別支援計画本案の作成後は保護者様に計画書をご覧いただきながら、具体的な支援内容等のご説明をした上で同意をいただいています。                  |  |
|              | 39   | 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。  | 6 |  | 子育ての悩みや相談については適宜、対応をさせていただいています。  |  |
|              | 40   | 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。 | 6 |  | 現在はご家族同士が交流する場は設けていません。   | 子育てについての情報・意見交換に役立つ機会となるため、今後の開催を検討していきます。     |
| 41           | こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。         | 6  |   | お子さまや保護者様からのリクエストがあった際は速やかに検討し、可能な限りで対応を行っています。  |   |  |

|         |    |  |   |   |  |  |
|---------|----|--|---|---|--|--|
|         | 42 | 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。         | 6 |   | 月ごとに活動や行事予定をお知らせしています。また活動の様子も週ごとにSNSで発信する等、情報の共有に努めています。                                |  |
|         | 43 | 個人情報の取扱いに十分留意しているか。  | 6 |   | 個人情報に関わる書類は鍵付きの書庫で管理をする等、取り扱いについては十分留意しています。   |  |
|         | 44 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。  | 6 |   | 保護者様へは書面でのお伝えと送迎時に直接お伝えができるように対応をしています。  |  |
|         | 45 | 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。  | 2 | 4 | 現在は（保護者様の意向もあり）、地域の方を招待するようなイベントは行っていません。  | 子育てについての情報・意見交換に役立つ良い機会となるため、今後の開催を検討していきます。 |
|         | 46 | 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。  | 5 | 1 | 各種マニュアルを策定し、職員による訓練を行っています。ご家族への周知は不足しているため、継続して行っていきます。緊急時対応マニュアルを作成をしてお渡しをさせていただいています。 |  |
|         | 47 | 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。                        | 6 |   | 業務継続計画（BCP）を策定し、毎月災害を想定した訓練を行なっています。   |  |
|         | 48 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。  | 6 |   | 服薬の有無や身体症状についてはアセスメント時に確認をしています。   |  |
|         | 49 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。   | 6 |   | 食物、その他アレルギーについてはアセスメント時に確認をしています。また医師の指示書があればご提出をいただいています。                               |  |
| 非常時等の対応 | 50 | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。                     | 6 |   | 安全計画を作成し、計画に沿った取り組みを行っています。  |  |
|         | 51 | 子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。                        | 5 | 1 | 安全計画に基づく取組内容について、ご家族への周知は不足しているため、継続して行っていきます。   |  |
|         | 52 | ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。  | 6 |   | データと紙媒体での管理をしています。   |  |
|         | 53 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。   | 6 |   | 身体拘束・虐待防止委員会を設置し、委員会内で研修を行う等、虐待防止に向けた取り組みを行っています。  |  |
|         | 54 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。 | 6 |   | 身体拘束については契約時にご説明をした上で同意をいただいています。個別支援計画への反映をしています。                                       |  |