

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 15日

事業所名 放課後等デイサービス 夢中 保護者等数(児童数)8人 回収数5人 割合65 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			1	ご意見はありませんでした。	学習と運動、集団活動を分けて療育が提供できるように環境を整えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3			2	ご意見はありませんでした。	児童発達管理責任者、保育士、児童指導員、作業療法士、音楽療法士など他職種の配置を行なっています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1		2	ご意見はありませんでした。	階段スペースには手すりの配置をして危険防止に備えています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				ご意見はありませんでした。	清潔・衛生管理に日々取り組んでいます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3			2	ご意見はありませんでした。	保護者様のご意見を伺った上で支援計画の作成をさせていただいています。
	⑥ 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5				ご意見はありませんでした。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4			1	ご意見はありませんでした。	計画の立案と見直しを日々の会議で検討しながらサービスを提供をさせていただいています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4			1	ご意見はありませんでした。	月単位でイベント・プログラムを職員全員から意見を集めて作成をしています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1		4	ご意見はありませんでした。	感染症に配慮しながら他サービスとの連携をしていきます。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				ご意見はありませんでした。	
保護者 への 説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5				ご意見はありませんでした。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	1			4	ご意見はありませんでした。	保護者様との交流の機会を設けていきます。お気づきの点がありましたらご相談をください。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4			1	事業所での様子の見学があれば良いと思います。	夢中の見学についてご希望がございましたら是非ご相談ください。相談会も合わせてご提供させていただきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3			2	食事やおやつを食べる環境を確認したいです。	日々の夢中での様子のお伝えに加えて保護者様のお話を伺う機会を設ける機会を設定していきます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	3	ご意見はありませんでした。	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3			2	子どもたちの人数に対して大人が何人いるのかわかりたいです。	職員を1日5～6人配置できるように設定をしています。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			1	ご意見はありませんでした。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1			4	ご意見はありませんでした。	SNSでの活動報告と月単位の行事予定表を共有させていただいています。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2			3	ご意見はありませんでした。	個人情報の書類は鍵付きの書庫で管理をしています。
非常 時 等 の 対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2		1	2	ご意見はありませんでした。	緊急時対応マニュアルを作成してお渡しをさせていただいています。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		1	ご意見はありませんでした。	月に1度災害時避難訓練を行なっています。また、緊急時のマニュアルも作成しています。
満足 度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	5				ご意見はありませんでした。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	3	2			ご意見はありませんでした。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。